

## Вышестоящие и контролирующие органы

Адреса и телефоны учреждений и организаций по защите прав па

**Уважаемые граждане!**

**При возникновении спорных и конфликтных ситуаций при оказании Вам, Вашим родственникам или подопечным медицинских услуг обращайтесь к директору либо главному врачу**

Если на уровне медицинского учреждения Вам не удастся решить возникшие проблемы, обращайтесь:

**Страховые медицинские организации на территории автономного округа:**

**АО «СОГАЗ»**

Телефон горячей линии: 8-800-333-0-888

**АО «Группа страховых компаний «Югория»**

Телефон горячей линии: 8 800-100-82-00

По вопросам защиты прав граждан, претензий к работе страховых медицинских организаций, обращайтесь:	<b>Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа Югры:</b> телефон горячей линии (ТФОМС ЮГРЫ) 8- 800-100-86-02
По вопросам организации оказания медицинской помощи	<b>Департамент здравоохранения ХМАО - Югры</b> тел.: 8(3467) 96-01-60
По вопросам соблюдения лицензионных требований и условий при оказании медицинской помощи (отсутствие или несоответствие лицензии и приложений к лицензии, соответствие профессиональной подготовки медицинского персонала), по вопросам качества оказания медицинской помощи (соблюдения утвержденных стандартов и порядков), обращайтесь:	<b>Территориальный орган Росздравнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу</b> телефон горячей линии: 8(3452)393284, 8(3452)393278, 8(3452)393281, 8(3452)393480, 8(3467)351542
По вопросам осуществления медицинской деятельности без лицензии, обращайтесь:	<b>Управление МВД России по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре</b> тел.: 8(3467)398376, 398865, 398462